

## تعريف إدارة المرضى الدوليين (IPD):

السياحة العلاجية أو السياحة الصحية هي رحلة إلى بلد آخر تهدف العلاج. إن التعريفات الطبية المناسبة، ووجود الحرفيين المهرة، والثقافة الوطنية الغنية و حسن الضيافة ، تقديم الخدمات الطبية والتمريضية الممتازة والبنية التحتية العلاجية المتقدمة في إيران نسبة إلى بلدان أخرى في المنطقه الإقليمية والدولية ، جنبا للافتقار لعلاجات مماثلة ، ارتفاع نفقات (التكاليف العالية) والافتقار إلى التكنولوجيا العلاجية المتقدمة في بلد المنشأ تسبب ان عدد كبير من المرضى يختارون إيران للحصول على الخدمات الصحية. وقد أدى ذلك إلى الاعتراف بإيران باعتبارها واحدة من مراكز السياحة الصحية في المنطقة. وفي هذا الصدد، استطاعت مستشفى "نيكوي هدايتي فرقاني" في قم من خلال توفير الخدمات الصحية المناسبة في فضاء متقدم جدا وحديث في مجال إدارة الخدمات الصحية الجديدة والاعتماد على أكثر من نصف قرن من الخبرة في علاج المرضى استطاعت الحصول على تصريح لقبول المرضى الدوليين في تقييم وزارة الصحة. مستشفى نيكوي هدايتي فرقاني استناداً للحصول اجازة IPD والاعتماد على موقعها الجغرافي بالقرب من ضريح المعصومه [س] والمسجد جمكران المقدس و الاعتماد على المعتقدات الدينية للمرضى في الدول المجاورة و الاعتماد على القدرة السياحية للمحافظة وباستخدام القدرات الفعلية والمحتملة في مجال تقديم الخدمات الطبية والتمريضية والفنادق ويعد يكون الرائد في تقديم لخدمات السياحة الصحية في المحافظة.

### خدمات IPD :

- تتألف إدارة المرضى الدولية (IPD) المستشفى من الخبراء والأطباء ذوي الخبرة، إلى جانب المترجمين باللغة الإنجليزية والعربية والتركية وتوفر للمرضى الدوليين خدمات صحية على مدار 24 ساعة طول الأسبوع.
- مرافقة المترجم باللغات العربية والإنجليزية والتركية في المركز منذ لحظة دخول البلد حتى خروجه من المستشفى ليس فقط يشجع المرضى، ولكن أيضا يسهل عملية العلاج، بحيث لا يوجد إي خلل اتصالي في الإقامة والعلاج للمرضى.
- وجود المسؤول IPD و ممرضة IPD منذ لحظة قبول المريض أو الاتصال به لتنسيق طريقة وجود المرضى في المستشفى ليس فقط يوفر الراحة والسلامة للمرضى، ولكن أيضاً توفير محاضرات فعالة لهذا القسم.
- يعد إنشاء غرفة معيشة وخدمات الضيافة الفندقية القائمة على الضيافة أحد المزايا التنافسية للمستشفى. غرف مجهزة / أجنحة في الغرفة مجهزة بوسائل الإعلام المرئية والمكتوبة ، تثبيت تحيات الترحيب في لغة المريض، وجود علمه الوطني، توفير قائمه الغذاء باللغة العربية / الإنجليزية وإمكانية تحويل العملات الدولية إلى الريال في المستشفى هو واحد من أهم التدابير.
- تقديم الخدمات السياحية لجعل المرضى أكثر استرخاء و تقليل القلق السكني و السفرى للمريض و مرافق للمريض، مثل إنشاء امكانيات الإقامة الخاصة لمرافق للمريض في المستشفى أو فنادق مختلفة من فئات مختلفة من الضيافة، إمكانية الحصول على التأشيرة أو تمديدتها ؛ حجز وسائل النقل في جميع أنواع المنشآت الجوية والبرية والبحرية والسياحية و الاستفادة من الجولات السياحية الداخلية ميزات أخرى من هذا المستشفى.
- إمكانية مرافقة المريض من المطار إلى المستشفى و بالعكس بواسطة طاقم طبي خاص ، حسب حالة المريض، إذا رغب في ذلك، من الخدمات الأخرى المقدمة في المستشفى.

- ترجمت أوراق واستمارات المستشفى إلى اللغتين العربية والإنجليزية، وهي خطوة مهمة في حماية حقوق المرضى.
- إجراء الدراسات الاستقصائية اليومية للمرضى الدوليين في مختلف التقنيات (استطلاع -المقابلات الشخصية أو رسائل البريد الإلكتروني إلى المستشفى) بواسطة وحدة IPD والقيام بأعمال تصحيحية في أقل من 48 ساعة استطاع على شرح وتوضيح حقوق المرضى.
- الزيارات اليومية التي يقوم بها طبيب IPD للمرضى الدوليين في المستشفى، جنبا إلى جنب مع الخدمات التمريضية على مدار 24 ساعة وخدمات التدبير المنزلي في هذا المجال، هي واحدة من ركائز ثقة المريض في المستشفى.
- عرض الفوترة باللغة الإنجليزية جنبا إلى جنب مع التقرير الطبي Medical Report في وقت التفريغ، يخلق الثقة في المرضى لمواصلة العلاج في البلاد أو مركز آخر.
- وحدة IPD تستجيب لاحتياجات العلاجية المريض ، من وقت الطلب حتى العودة إلى بلدهم. سوف تقوم هذه الوحدة باتخاذ جميع الخطوات الضرورية لحضورك ومعالجتك في المستشفى بمجرد إرسال واستقبال طلب من جانبك.
- مسؤول وحدة IPD في المستشفى مع إتقان اللغة الإنجليزية والعربية والفهم السليم لثقافة البلدان المجاورة جنبا إلى جنب مع دراسات درجة البكالوريوس في الإدارة MBA بالتعاون مع فريقه سيحاول توفير جميع التسهيلات للمرضى ومرافقيهم البقاء خلال إقامتهم، لذلك المرضى وأسرهم العزيزة لديهم أدنى قدر من القلق أثناء العلاج.
- تقدم إدارة المرضى الدوليين في المركز التعليمي، التمريض نكويي هدايتي فرقاني يوفر مجموعة كاملة من الخدمات قبل وأثناء السفر والإقامة على النحو التالي للمرضى الدوليين.
- خدمات الاستشارات الطبية
- خدمات التشخيص
- إصدار الفوترة
- تحديد وقت الزيارة الطبية
- حجز الفندق
- النقل من المطار إلى الفندق
- تقديم المعونة لتمديد مدة الإقامة والحصول على تأشيرة صحية
- خدمة الترجمة على مدار 24 ساعة
- تقدير وإعلان التكاليف الطبية المقدره قبل وصولك
- مرافقة لك في خطوة القبول

- مرافقة المترجم العربية-الإنجليزية في وقت الفحص والعلاج
- خدمات الطوارئ على مدار 24 ساعة، بما في ذلك تنسيق نقل سيارات الإسعاف
- إعداد وتسليم الورقة ملخص للعلاج باللغة الإنجليزية العربية في مرحلة التفريغ
- الاستمرار في الاتصال بالطبيب و الإدارة عن طريق إرسال ملف بعد العوده إلى البلد
- مساعدة السفر [وثائق السفر وخدمات التأشيرة للسفر، وما إلى ذلك]

ميزات وحدة IPD :

تحتوي هذه الوحدة على 7 أجنحة في الطابق الخامس. المرضى الذين يعانون من مجموعة متنوعة من العمليات الجراحية وهي تشمل جراحة المسالك البولية، والجراحة العامة، و جراحة المخ والأعصاب، و جراحة النساء ، والولادة، والجراحة التجميلية و الترميمية، وجراحة العظام وقسم الأطفال، و حرق الطب النفسي، و الداخلي ويمكنهم الاستفادة من هذا الامكانيات. ومن الجدير بالذكر أنه بالإضافة إلى قبول المرضى السياحة ومعالجتهم ، فإن مرافقيهم ، يستفيدون أيضا وسائل الراحة الخاصة للإقامة أو مرافقته المريض، مثل [التحول داخل المدينة] زيارة اماكن الزيارة و السياحة في هذا المركز الطبى. بالإضافة إلى جناح في الطابق الخامس في المستشفى، في كل قسم أيضا غرفتان فرديتان VIP يقبل المرضى الأجانب.

وسائل الراحة الأجنحة:

خط هاتفي مباشر، تلفزيون، انترنت واي فاي Wi Fi ، ثلاجة، خزانة ملابس، مرحاض وحمام مستقل، جرس دعوة الممرضة ، أريكة قابلة للتحويل إلى السرير قبله الاستخدام من مرافق المريض، و امكانيه اختيار قائمة الطعام، ... من الامكانيات المتوفرة في الغرف وأجنحة هذه الوحدة.

قبول المرضى الأجانب:

و تسترشد المرضى الأجانب للقبول بوحدة IPD الواقعة في الطابق الخامس. وبسبب وجود مترجم في المستشفى، المرضى ليس لديهم أي مشكلة فيما يتعلق بخطوات القبول. إذا كان المريض قد راجع المستشفى للمرة الأولى، يتم تسجيل جميع مواصفاته في النظام الكمبيوتر وفقا لجواز السفر، إذا كان لديه أي مراجع سابقة، يتم فحص المواصفات المسجلة مسبقا للمريض بعناية، وعند الضرورة، سيتم تطبيق التغييرات.

الوثائق التي يحتاج المرضى إلى إحضارها:

- 1- جواز سفر المريض للقبول وتحديد الهوية.
- 2- مع تقارير الأشعة والموجات فوق الصوتية و الأشعة المقطعية CT Scan والتصوير بالرنين المغناطيسي MRI والتحليل السابقة، لتقديمها الطبيب بهدف فحص الحالة السابقة والعلاج من المرض قبل حضور في إيران.

المرضى الذين لديهم التنسيق اللازم مع وحدة السياحة العلاجية قبل المجيء إلى إيران لحضور في المستشفى ، يتم تسجيل أسماء ومواصفات وأسماء اطبائهم في قائمة المرضى الأجانب، بمجرد وصولهم إلى المستشفى واتخاذ خطوات القبول، يلتقوا الطبيب ، وبعد الزيارة والحصول على المشورة، إذا كانت هناك حاجة لعملية جراحية يتم التنسيق مع الاقسام المعنية و يبدأ المريض العلاج فوراً دون تأخير. إذا جاء المرضى الأجانب إلى المستشفى دون إشعار مسبق والتنسيق، قسم المرضى الدولي ، من خلال الاعتماد على وجود أنواع التخصص بدوام كامل في المستشفى ، يقوم في أقرب وقت ممكن، بتنسيق زيارات الطبيب ويبدأ عملية العلاج للمريض. ومن الجدير بالذكر أنه خلال الوقت الذي يجب أن يرقد المريض في المستشفى، يزوره خبير السياحة العلاجية على أساس يومي وسوف يطمئن من الشروط المناسبة للمريض في هذا الوقت، إذا كان المريض يحتاج إلى شيء خاص، يطرحه على خبير السياحة الصحية أو إذا كان المريض والمرضات والطبيب بحاجة لترجمة وبمساعدة خبير السياحة العلاجية، يتواصلون مع بعضهم البعض وبالتالي فإن جميع الأمور المتعلقة بمعالجة مريض أجنبي من قبل هذه الوحدة سوف يتم تسهيلها.